

INSTRUCTIVO GENERAL

Objetivos de la Observación

¿Qué observamos en las elecciones nacionales del 27 de octubre?

Observamos el desarrollo del proceso electoral. Para ello se diseñaron una serie de cuestionarios que nos permiten relevar información respecto de los establecimientos educativos, algunas mesas (mesas testigo), la función del delegado de la Justicia Nacional Electoral y electores que ya hayan votado.

La tarea a realizar consiste en presenciar y observar el desarrollo de la elección desde la apertura del establecimiento a las 7:30 hasta la finalización del escrutinio.

El trabajo comienza con el Cuestionario de Observación Electoral N° 1: Mesa Testigo.

Tenga en cuenta que para obtener la información debe ubicarse en un lugar cercano a la mesa seleccionada (de forma de no molestar y/o interferir en el trabajo de las autoridades de mesa) y registrar lo que ve sin interactuar con las personas que realizan las tareas.

Luego se debe continuar con el Cuestionario de Observación Electoral N° 2: Establecimientos.

Respecto del Cuestionario de Observación Electoral N° 3: Delegado de la Justicia Nacional Electoral, debe completarse en el transcurso del día, seleccionando un momento en que no se interfiera en sus tareas y estén predispuestos a contestar las preguntas.

En cuanto al Cuestionario de Observación Electoral N° 4: Electores, debe realizarse a las personas cuando se retiran del establecimiento, luego de haber votado. Lo ideal es ubicarse en la puerta de salida para poder identificar a quienes ya votaron.

Debe leer atentamente los 4 cuestionarios para no tener dudas el día de la elección.

¿Dónde realizamos la observación?

La observación se desarrolla en los establecimientos electorales (escuelas) seleccionados.

Los/as observadores/as deben presentarse a las autoridades (fuerzas de seguridad, delegados de escuelas y autoridades de mesa) al iniciar la tarea. En todo momento deben respetar las disposiciones de las mismas. En caso de presentarse algún inconveniente deben comunicarse a los teléfonos dispuestos por la Defensoría del Pueblo, pero bajo ninguna circunstancia deben entorpecer la elección y/o discutir con las autoridades.

¿Qué no hacemos?

- No tomamos reclamos (ni de fiscales ni de otros actores)
- No intervenimos en el proceso electoral.
- No realizamos comentarios ni objeciones al proceso electoral.
- No podemos publicar los datos obtenidos o dar la información de nuestra observación a terceros. Los formularios deben ser entregados solamente a la Defensoría del Pueblo de Río Negro.
- No realizamos ningún tipo de declaración pública a los medios de comunicación.
- No podemos portar ningún tipo de distintivo partidario, ya que no representamos a ningún partido o alianza política en esta tarea.

Pasos de la Observación

- Los días previos a la observación les llegará un sobre conteniendo las planillas; encontrará, además, la pechera y credencial que deberá usar al momento de realizar la tarea.

- Arribo al establecimiento:

El/la Observador/a llegará a las 7:30 al establecimiento de votación (escuela) que tenga asignado.



**DEFENSORÍA
DEL PUEBLO**
Provincia de Río Negro



- Allí se identificará ante el personal de seguridad y ante el responsable de escuela (llevar planillas, lapicera, DNI, pechera, credencial de la DPRN y teléfono celular).
- Seleccionará una mesa testigo ubicada de forma tal que le permita observar el horario de apertura de la escuela. Se presentará con las autoridades de la mesa seleccionada y les explicará brevemente las tareas de observación que realizará a lo largo de la jornada.
- Observará la constitución, apertura, desarrollo de la elección y el escrutinio de la mesa seleccionada (Cuestionario N° 1).
- Continuar con el Cuestionario N°2
- En el transcurso del día realizará los cuestionarios al Delegado de la Justicia Nacional Electoral (Cuestionario N°3) y al elector (Cuestionario N° 4). Estas observaciones se realizan en distintos momentos del día; en los cuestionarios figuran horas estimadas de acuerdo a lo que se quiere relevar.
- Al final de la jornada, el/la observador/a debe entregar los formularios a los responsables designados por la Defensoría del Pueblo.



DEFENSORÍA
DEL PUEBLO
Provincia de Río Negro

ELECCIONES
NACIONALES
27 DE OCTUBRE 2019

Nombre y apellido

Observador electoral

Cuestionario N°1: MESA TESTIGO

Nombre y apellido del observador:
Localidad:
Establecimiento:

OBSERVAR A PARTIR DE LAS 07:30 HS.

1. APERTURA DEL ESTABLECIMIENTO

1.1. Indique si el establecimiento abrió a las 8:00 hs. para permitir el acceso a los electores.

Sí (Pasar a la 2.1.) ☐ No ☐

1.2. Si el establecimiento no abrió a las 8:00 hs. indique el horario en el cual abrió para el ingreso de los electores.

..... :
Hora Min

2. CONSTITUCIÓN DE LA MESA

2.1. Indique el número de la mesa:

2.2. Indique a qué hora estuvieron todas las autoridades de la mesa presentes para constituir la mesa y dar inicio a sus funciones:

..... :
Hora Min

2.3. Al momento de la constitución de la mesa, el cargo de Presidente de Mesa es ocupado por:

- ☐ (A) El Presidente designado por la Autoridad de Aplicación
- ☐ (B) El suplente designado previamente para esa mesa
- ☐ (C) El suplente designado previamente para otra mesa
- ☐ (D) El "primer elector"
- ☐ (E) Otros

2.4. Al momento de la constitución de la mesa, ¿cuántos suplentes de autoridad de mesa hay? (no incluye a los fiscales partidarios)

Cantidad de suplentes

3. APERTURA DE MESA (OBSERVACIÓN DIRECTA)

3.1. Al momento de la apertura de mesa, la presidencia de la mesa es desempeñada por:

Mujer ☐ Varón ☐ Otro ☐

Elecciones Nacionales 2019



DEFENSORÍA
DEL PUEBLO
Provincia de Río Negro

3.2. Al momento de la apertura de mesa, ¿cuántos fiscales partidarios de mesa se encuentran presentes?

- ☐ (A) 0 (Pase a 3.4.)
- ☐ (B) 1
- ☐ (C) 2
- ☐ (D) 3 o más

3.3. Al momento de apertura de mesa, indique cuántos fiscales partidarios hay según género

Mujeres

Varones

Otro

3.4. ¿Faltó material al momento de la apertura de mesa?

Sí ☐

No (Pasa a 3.5.) ☐

3.4.1. Describa los faltantes (admite respuesta múltiples)

- ☐ (A) Boletas oficializadas
- ☐ (B) Carteles
- ☐ (C) Fajas
- ☐ (D) Kit de útiles
- ☐ (E) Padrón de la autoridad de mesa
- ☐ (F) Otros padrones (para suplentes, fiscales partidarios)
- ☐ (G) Sobres
- ☐ (H) Urnas
- ☐ (I) Otros

3.4.2. Indique la cantidad de opciones que marco en el ítem 3.4.1

Cantidad de opciones marcadas

3.5. Indique a qué hora votó el primer elector/a:

..... :

Hora

Min

OBSERVAR A PARTIR DE LAS 18:00 HS.

4. CIERRE DE MESA

4.1. ¿Cuántos electores se encuentran en la fila para votar a las 18:00 hs.?

Cantidad de electores:

4.2. Indique a qué hora cerró la mesa:

..... :

Hora

Min

Cuestionario N°2: ESTABLECIMIENTOS

Nombre y apellido del observador:
Localidad:
Establecimiento:

1. ASISTENCIA / INFORMACIÓN / ORIENTACIÓN A ELECTORES Y SEGURIDAD

Preguntas de observación directa (OD)

1.1. ¿Hay padrones visibles y legibles en el ingreso al establecimiento?

Sí ☐ No ☐

1.2. ¿Hay carteles informativos, sobre el procesos electoral, visibles y legibles en el establecimiento?

Sí ☐ No ☐

1.3. ¿Hay delegados de la Justicia Nacional Electoral en el establecimiento?

Sí ☐ No ☐

1.4. ¿Hay, además del equipo de la Defensoría, otros observadores presentes en el establecimiento?

Sí ☐ No ☐

1.5. Al ingresar al establecimiento ¿hay personas que asistan/ orientan/ informan al elector?

Sí ☐ No (Pasa a 1.6.) ☐

1.5.1. ¿Quién asiste/ orienta/ informa al elector? (Admite respuesta múltiple)

- ☐ (A) Delegado de la Justicia Nacional Electoral
- ☐ (B) Fiscales partidarios
- ☐ (C) Ejército
- ☐ (D) Policía
- ☐ (E) Gendarmería
- ☐ (F) Prefectura
- ☐ (G) Otros

1.5.2. Indique la cantidad de opciones que marco en el ítem 1.5.1.

Cantidad de opciones marcadas

1.6. ¿Hay fuerzas de seguridad en el establecimiento?

Sí ☐ No (Pasa a 2.1.) ☐

1.6.1. ¿Quién cumple la función de seguridad en el establecimiento? (Admite respuesta múltiple)

- ☐ (A) Ejército
- ☐ (B) Policía
- ☐ (C) Gendarmería
- ☐ (D) Prefectura
- ☐ (E) Otros

1.6.2. Indique la cantidad de opciones que marco en el ítem 1.6.1.

Cantidad de opciones marcadas

2. INFRAESTRUCTURA / ACCESIBILIDAD / CONDICIONES DE SEGURIDAD

2.1. ¿Existe el Cuarto Oscuro Accesible (COA)?

Sí ☐ No ☐

2.2. ¿Se observan en la entrada del establecimiento desniveles que impidan el ingreso de los votantes con discapacidad motriz, movilidad reducida, o alguna otra limitación?

Sí ☐ No (Pasa a 2.5.) ☐

2.3. Si hay desniveles en la entrada, indique si se observan rampas y/o medios alternativos que faciliten el ingreso al establecimiento de las personas con discapacidad motriz, movilidad reducida, o alguna otra limitación:

- ☐ (A) Se observan únicamente rampas
- ☐ (B) Se observan medios alternativos (excluye rampas). (Pasa a 2.5.)
- ☐ (C) Se observan tanto rampas como medios alternativos
- ☐ (D) No se observan rampas ni medios alternativos. (Pasa a 2.5.)

2.4. Si hay rampas, usted observa que:

2.4.1. ¿Las rampas tienen pasamanos en ambos lados? Sí ☐ No ☐

2.4.2. ¿Las rampas tienen piso antideslizante? Sí ☐ No ☐

2.4.3. ¿Las rampas tienen el ancho adecuado para el desplazamiento? Sí ☐ No ☐

2.4.4. ¿En las rampas hay algún obstáculo que impida el libre ingreso al establecimiento?

Sí ☐ No ☐

2.5. ¿Hay baños habilitados en el establecimiento para el público en general?

Sí ☐ No ☐

2.6. ¿Hay baños habilitados para personas con discapacidad en el establecimiento?

Sí ☐ No ☐

Cuestionario N°3: DELEGADO DE LA JUSTICIA NACIONAL ELECTORAL

Nombre y apellido del observador:

Localidad:

Establecimiento:

ESTE CUESTIONARIO DEBE SER REALIZADO A PARTIR DE LAS 16:00 HS.

Buenos tardes, en representación de la Defensoría del Pueblo de Río Negro, estamos haciendo un relevamiento para evaluar el proceso de votación en general y el ejercicio del derecho al voto. ¿Puedo hacerle algunas preguntas? Son sólo 5 minutos.

1. CAPACITACIÓN

1.1. ¿Recibió un curso de capacitación para desempeñar su función?

Sí ☐ No (Pasa a 1.3) ☐

1.2. Si realizó la capacitación, ¿cómo calificaría usted los contenidos del curso para resolver las situaciones que se presentaron?

- ☐ (A) Muy útil
- ☐ (B) Útil
- ☐ (C) Poco útil
- ☐ (D) Nada útil
- ☐ (E) NS/NC

1.3. Si no realizó el curso de capacitación, indique los motivos (Admite respuesta múltiple):

- ☐ (A) Contaba con formación previa para cumplir con sus funciones
- ☐ (B) Fue citado con poca antelación y no contó con tiempo suficiente para acceder a los cursos de capacitación
- ☐ (C) Desconocía la existencia de cursos de capacitación para Delegados
- ☐ (D) Leyó el instructivo de capacitación y consideró que era suficiente para su capacitación
- ☐ (E) Otros motivos

2. DESARROLLO DEL COMICIO

2.1. ¿Fue necesario el uso del Cuarto Oscuro Accesible (COA)?

Sí ☐ No ☐

2.2. ¿Las Autoridades de mesa necesitaron recurrir y/o consultar para llevar adelante sus tareas?

Sí ☐ No ☐

2.3 ¿Por cuáles de las siguientes temáticas necesitaron consultar y/o recurrir? (Admite respuesta múltiple, salvo NS/NC)

- ☐ (A) Problemas con la confección de las actas
- ☐ (B) Utilización de los padrones
- ☐ (C) Acondicionamiento del cuarto oscuro
- ☐ (D) Electores que no aparecen en el padrón
- ☐ (E) Documentos de identidad
- ☐ (F) Impugnación de la identidad
- ☐ (G) Accesibilidad electoral (voto asistido, traslado de la urna, utilización del cuarto oscuro accesible, etc.)
- ☐ (H) NS/NC

2.3.1 Indique la cantidad de opciones que marcó en el ítem 2.3.1

Cantidad de opciones marcadas:

2.4. ¿Recibió reclamos o quejas?

Sí ☐ No ☐

2.4.1 ¿Por cuáles de las siguientes temáticas recibió reclamos o quejas? (Admite respuesta múltiple)

- ☐ (A) Problemas o deficiencias edilicias
- ☐ (B) Accesibilidad electoral (voto asistido, traslado de la urna, utilización del Cuarto Oscuro Accesible, etc.)
- ☐ (C) Impugnación de la identidad
- ☐ (D) Documentos de identidad
- ☐ (E) Demora de apertura de comicio
- ☐ (F) Maltrato o discriminación
- ☐ (G) Jóvenes (MAYORES DE 16 AÑOS) que no estaban en el padrón
- ☐ (H) Otros (especificar).....

2.4.2 Indique la cantidad de opciones que marcó en el ítem 2.4.1

Cantidad de opciones marcadas:

Muchas Gracias por su tiempo

Cuestionario N°4: ELECTORES

Nombre y apellido del observador:

Localidad:

Establecimiento:

Buenos días/tardes, en representación de la Defensoría del Pueblo de Río Negro, estamos haciendo una encuesta a los electores para evaluar el proceso de votación en general y el ejercicio del derecho al voto.

¿Usted ya votó en el día de hoy? (Si la respuesta es afirmativa, continuar)

¿Puedo hacerle algunas preguntas? Son sólo 5 minutos.

1.1. Género de la persona entrevistada

Mujer ☐

Varón ☐

Otro ☐

1.2. ¿Me podría decir su edad, por favor? (escribir edad exacta)

☐ (A) 16 o 17 años

☐ (B) 18 a 29 años

☐ (C) 30 a 44 años

☐ (D) 45 a 59 años

☐ (E) 60 años o más

☐ (F) NS/NC

1.3. Si el elector/a tiene 16 o 17 años (A)

1.3.1. ¿Recibió información sobre la importancia de votar y cómo hacerlo?

Sí ☐

No (Pasa a 1.4.) ☐

1.3.2. ¿Por qué vía de comunicación?

☐ (A) WhatsApp

☐ (B) Redes sociales

☐ (C) e-mail

☐ (D) Ámbito escolar

☐ (E) Otros



1.4. ¿Cuál es el máximo nivel educativo que ha alcanzado?

- ☐ (A) Primario incompleto
- ☐ (B) Primario completo
- ☐ (C) Secundario incompleto
- ☐ (D) Secundario completo
- ☐ (E) Tercario/Universitario incompleto
- ☐ (F) Tercario/Universitario completo

1.5. ¿A través de qué medios de comunicación se informo respecto a los candidatos? (Admite respuesta múltiple)

- ☐ (A) Medios impresos (Diarios, revistas, etc.)
- ☐ (B) Radiales
- ☐ (C) TV
- ☐ (D) Redes sociales
- ☐ (E) Otros (especificar):

1.6. ¿Cuándo definió el voto?

- ☐ (A) Hace tiempo lo tenía decidido
- ☐ (B) Lo decidí en el cuarto oscuro
- ☐ (C) Lo decidí el día de las elecciones
- ☐ (D) Otros

1.7. ¿Tuvo algún tipo de problema o dificultad en el día de hoy en relación al proceso de votación?

Sí ☐ No (Fin del cuestionario) ☐

1.8. ¿Cuál fue el problema en relación al proceso de votación? (Admite respuesta múltiple)

- ☐ (A) Faltaban boletas en el cuarto oscuro
- ☐ (B) No estaba inscripto en el padrón de la mesa
- ☐ (C) Las autoridades de mesa no me permitieron votar
- ☐ (D) No sabía cómo emitir mi voto
- ☐ (E) Tuve problemas para encontrar la lista de candidatos de mi preferencia
- ☐ (F) NS/NC
- ☐ (G) Otros (especificar):

Muchas Gracias por su tiempo